**Мемлекеттік қызметтер бойынша 2024 жылғы есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Бозтал ауылының жалпы орта білім беретін мектебі"КММ. Заңды мекенжайы Бозтал ауылы Тәуелсіздік 13 Б

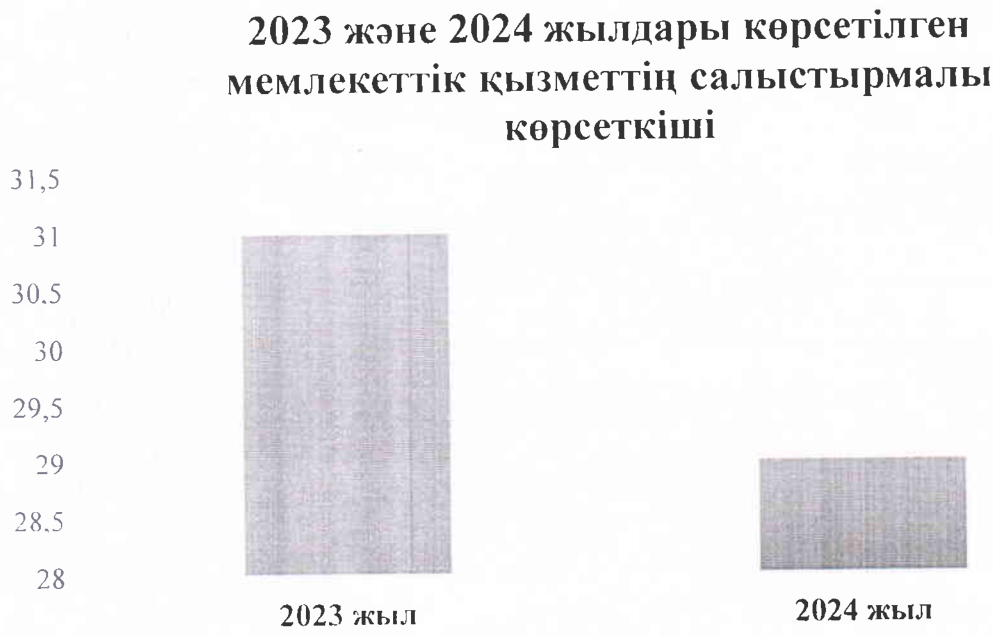
*2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Бозтал ауылының жалпы орта білім беретін мектебінде 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Бозтал ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ барлығы 29 қызмет көрсетті;

- "Азаматтарга арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген – 3 қызмет;
- электрондық нұскада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 11 қызмет;
- қағаз нұскасында көрсетілген мемлекеттік қызметтер 15 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.



## Бозтал ауылының жалпы орта білім беру мектебі бойынша 10 мемлекеттік қызмет түрінен 2024 жылғы көрсеткіштері

2023 жылмен салыстырғанда Бозтал ауылының жалпы орта білім беретін мектебінде 29 қызмет көрсетті;

Білім беру саласында ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау».*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою».*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

*"Негізгі орта және жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру"*

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет ресурсында орналастырылған. "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, мектепте ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік-құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Бозтал ауылының жалпы орта білім беретін мектебі нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

2024 жылы Бозтал ауылының жалпы орта білім беретін мектебі әлеуметтік желілерде тікелей эфир өткізілмеді. Көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнаулы білім беру ұйымдары Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, Бозтал ауылының жалпы орта білім беру мектебінде Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 13 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс- шаралар.*

Мектебімізде қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 бұрыш қызмет атқарады.

**4. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы Бозтал ауылының жалпы орта білім беру мектебі жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.

Мектеп директоры Г.Т.Сергазинова